Eindejaarssymposium

**Verantwoord vertrouwen: professionele kwaliteit in beweging**

Maandag 11 december 2017, Media Plaza Utrecht

Als psychiater doe je je werk in een krachtenveld waar, naast de patiënt en je collega’s, verschillende partijen van invloed zijn op je werk: de instelling waar je werkt, ontwikkelaars van richtlijnen, de verzekeraars en de inspectie. Dat roept allerlei dilemma’s op.

Hoe neem je in zo’n complexe context zelf de verantwoordelijkheid voor de inhoud van je werk en het verbeteren van de behandeling? Belangrijke thema’s zijn dan de verhouding tussen verantwoordelijkheden en bevoegdheden, en de controles door verzekeraars en inspectie versus het krijgen van vertrouwen.

Hoe regelen we bevoegdheden voor de psychiater? Via managementfuncties of kan een medische staf daar ook aan bijdragen? En hoe ga je als psychiater om met de context van de behandeling en weeg je evidence-based, practice-based, ervaringskennis en professionele kennis?

In het uitoefenen van je beroep doen behalve wetenschappelijke inzichten en professionele waarden ook persoonlijke kernwaarden ertoe; waar laat je je persoonlijk door drijven en hoe uit zich dat in het nemen van maatschappelijke en professionele verantwoordelijkheden?

We nodigen u van harte uit om tijdens het Eindejaarssymposium met ons in gesprek te gaan over deze thema’s.

**Programma**

13.30 -14.00 uur Registratie en ontvangst

14.00 – 15.00 uur **Welkom**  
*Prof. dr. Niels Mulder, voorzitter Commissie Kwaliteitszorg*

**Naar gezond vertrouwen in goede en veilige psychiatrische zorg**  
*Dr. Ronnie van Diemen-Steenvoorde, Inspecteur-generaal, Inspectie voor de Gezondheidszorg*

**Kwaliteit, verantwoording en professionalisme**Prof. dr. Roland Bal*, hoogleraar Beleid en Bestuur van de Gezondheidszorg, Erasmus Universiteit Rotterdam*

15.15 – 16.15 uur **Parallelsessies ronde 1**16.15 – 16.45 uur Pauze  
  
16.45– 17.45 uur **Parallelsessies ronde 2**

17.45 – 19.30 uur Afsluiting met borrel en diner

**Terugblik en vooruitblik***Prof. dr. Damiaan Denys, voorzitter Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie*

**Plenaire lezingen**

**Naar gezond vertrouwen in goede en veilige psychiatrische zorg**  
In gezond vertrouwen gaat de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ervan uit dat zorgaanbieders - i.c. zorginstellingen en zorgverleners -  zich elke dag opnieuw inzetten voor het welzijn en de gezondheid van hun patiënten. Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en voor de wijze waarop zij daaraan invulling geven. Een voorbeeld daarvan is het kwaliteitsplan van de NVvP. Dat kwaliteitsplan helpt ook bij het afstemmen van het toezicht op de ontwikkelingen in de sector. Goede zorg betekent niet dat er nooit dingen misgaan. Onderdeel van goede zorg is wel dat daarvan wordt geleerd. Dat kan alleen in een open en veilige organisatiecultuur, die is gericht op voortdurend leren en stap voor stap blijven verbeteren van de zorg. Dat geldt ook voor de wijze waarop IGJ toezicht houdt en daarover het gesprek voert met alle betrokken partijen. In dat gesprek vraagt de zorg voor kwetsbare mensen in onze samenleving momenteel extra aandacht, zeker in de psychiatrie. We zien veel inhoudelijke ontwikkelingen en vragen over werkdruk, decentralisatie, veranderende wetgeving, toegenomen administratieve lasten en de toegankelijkheid van zorg. Toch willen we in het overleg tussen beroepsgroep en inspectie niet vergeten de vraag te stellen waarom het zo vaak goed gaat in deze zorg? Wat kunnen we daarvan leren, en hoe kan dat bijdragen aan het vertrouwen van patiënten en hun naasten in goede en veilige zorg?

**Kwaliteit, verantwoording en professionalisme**   
Kwaliteit van zorg is steeds meer ingericht in (numerieke) systemen van verantwoording. De nieuwe loot aan deze tak is Value-based healthcare, waarin kwaliteit en kosten direct aan elkaar worden gekoppeld. Anderen vinden dat kwaliteit weer terug moet naar de professional—zie het recente advies ‘zonder context geen bewijs’ van de RV&S. Hoe kunnen we vormgeven aan kwaliteit en verantwoording die hieraan tegemoet komt? En wat betekent dit voor de rol van professionals?

**Parallelsessies**

**1 Fake Facts en gewetenschap: professie, wetenschap, en de maatschappelijke context**Alan Ralston, psychiater bij Dijk en Duin en prof. dr. Jan Kremer, gynaecoloog en hoogleraar patiëntgerichte innovatie Radboudumc   
  
Wetenschap, professionaliteit en kwaliteit van zorg ontwikkelen zich in een maatschappelijke context, die de praktijk beïnvloedt. Wetenschap is een essentieel onderdeel van de maatschappelijke legitimatie van de psychiatrie, maar wat als de maatschappij weinig op heeft met wetenschappelijke bevindingen? Hoe moet de beroepsgroep reageren als evidence-based practice (EBP) stuit op politics-based regulations, vooroordelen en ‘fake facts’? En hoeveel invloed mag de maatschappij hebben op het wetenschapsbedrijf?

In het RvS-rapport ‘Zonder context geen bewijs’ wordt gepleit voor ‘context-based practice’ om het belang aan te geven van de specifieke context van de patiënt en van de setting waarin verschillende kennisbronnen worden gebruikt.  Zouden deze aanbevelingen opgenomen moeten worden in het professioneel profiel van psychiaters? Het professioneel geweten moet actief zijn in wetenschap, praktijk, en in het maatschappelijk handelen, maar hoe kan dit het beste vormgegeven worden?

Na een korte presentatie van de essentie van het rapport zullen in elke sessie twee sprekers hun antwoord op deze vragen beargumenteren, waarop zaaldiscussie volgt.

**2** **Veiligheid in de GGZ, leren van incidenten en calamiteiten**   
Alette Kleinsman, psychiater bij GGZ Breeburg en Nico Kaptein, calamiteitenonderzoeker   
  
In uw werk kunt u te maken krijgen met situaties die u liever niet meemaakt. Situaties waarin iets, ondanks veel inzet, toch erg misgaat. In september publiceerden Alette Kleinsman en Nico Kaptein hun boek "Veiligheid in de GGZ, leren van incidenten en calamiteiten". In het boek beschrijven ze 13 uitgewerkte ziektegeschiedenissen uit de ggz-wereld met incidenten of calamiteiten. De voorbeelden zijn vanzelfsprekend geanonimiseerd, maar zo veel als mogelijk gebaseerd op echte incidenten en calamiteiten. Soms zijn situaties gecombineerd tot één casus.

Kleinsman en Kaptein nemen u in deze workshop mee in het moderne veiligheidsdenken. Zij ontleden de processen die een rol spelen bij incidenten, benadrukken de noodzaak om first en second victims op te vangen en zo samen weer verder te kunnen. U kunt voor deze workshop uw eigen casuïstiek tevoren bij de workshopleiders indienen, zodat zij deze in de workshop kunnen bespreken.

**3 Medische Staf: dilemma van vertrouwen**Annemarie Ludwig, senior jurist arbeidsrecht FMS/LAD en Marc Blom, psychiater/Lid Raad van Bestuur Parnassia Groep

In navolging op de brede informatiebijeenkomst op 8 juni, die de Beroepsbelangencommissie van de NVvP met de Federatie Medisch Specialisten (FMS) organiseerde, presenteert Annemarie Ludwig een ‘toolkit’ met handreikingen *voor hoe een Medische Staf in de ggz kan worden opgericht en bespreken aandachtspunten bij het komen tot optimale afspraken over het functioneren ervan.* Ook benoemt zij welke keuzes tot welke dilemma’s kunnen leiden.

Vervolgens gaat Marc Blom aan de slag met de dilemma’s die kunnen ontstaan tussen stafleden onderling en tussen bestuurder en staf. Vertrouwen opbouwen in de medische staf en het leren met één mond spreken, zodat een gezamenlijk punt gemaakt kan worden, zijn daarin net zo belangrijk als vertrouwen creëren met het Bestuur.

**4 Leiderschap: values based practice**Audrey van Schaik, psychiater/Lid Raad van Bestuur SHDH en AMIE, Elsbeth de Ruijter, psychiater/voorzitter Raad van Bestuur GGZ inGeest en Bertine Lahuis, psychiater/ Lid Raad van Bestuur Radboudumc

In de eerste parallelsessieronde interviewt Audrey van Schaik Elsbeth de Ruijter en in de tweede ronde Bertine Lahuis over medisch leiderschap, hun persoonlijke kernwaarden, waarden van zorg en visieontwikkeling. Vervolgens is het aan de deelnemers om aan de hand van values based practices hun eigen medisch leiderschap te onderzoeken.

Praktische informatie

**Datum** Maandag 11 december 2017

**Tijd** 13.30 tot 19.30 uur

**Locatie** Media Plaza, Croeselaan 6 te Utrecht

**Doelgroep** Leden NVvP

**Kosten** €15 (administratiekosten)

**Accreditatie** 3 punten aangevraagd bij de NVvP

**Inschrijven** Link

**Vergaderingen van 12.00 tot 13.30 uur**Voorafgaand aan het symposium houden de afdelingen **ZGP**, **GD** en **Psychotherapie** hun ALV. Daarnaast vergadert ook de Commissie **CKZ**. Alle vergaderingen vinden van 12.00 tot 13.30 uur plaats in Media Plaza. Meer informatie over de vergaderingen ontvangt u via de mail.